**Родительское собрание «Конфликты и пути их разрешения»**

**Цель:**формирование у родителей навыков эффективного выхода из конфликтных ситуаций.

 **Задачи:**

1. Помочь родителям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций в семье.

2. Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.

3. Ознакомить со способами разрешения конфликтов без насилия. Развивать умение предвидеть последствия своих действий.

**Ход собрания**

Уважаемые родители!

Сегодня  тема нашего собрания о конфликтах.

Наш сегодняшний мир полон противоречий и отчаянья, на каждом шагу мы сталкиваемся с отчуждённостью людей друг от друга. Но у нас с вами есть семья, родительский дом, где нас ждут, помнят и простят, чтобы с нами не случилось. Именно в семье мы учимся любви, ответственности, культуре и терпению. Но, вот парадокс, именно в семье чаще всего и происходят конфликты.

Продолжите предложения:

1.     Конфликт – это……………………………………………………

2.     Причиной конфликта может быть ………………………………

3.     Конфликт может привести к тому, что …………………………

4.     Чаще всего поводом для конфликта в семье может быть ………

5.     Для того, чтобы избежать конфликта, нужно ……………………

**Конфликт** - не прихоть и не признак плохого воспитания. Если он заявил о себе – значит, столкнулись чьи- то интересы, желания, мнения. Это неприятно, но не смертельно. Если все сделать правильно, ваши отношения смогут даже улучшиться.

Прежде всего, давайте попробуем разобраться, что такое конфликт?

**Задание 1.**

Давайте попробуем подобрать ассоциации к слову КОНФЛИКТ.

**Конфликты** – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упреки и оскорбления.

Т.е. мы можем сделать предварительный вывод:

·        если конфликт – мебель, то какая?

·        если конфликт – посуда, то какая?

·        если конфликт – одежда, то какая

**Конфликт** – это болезненное состояние его участников, которое может привести либо к примирению, либо к отчуждению

**Скажите, что самое страшное в конфликте?**

·        это чувства, которые испытывают люди друг к другу. Причем отрицательные.

·        Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликта.

Конфликты существовали в прошлом тысячелетии, существуют в нынешнем и, наверное, будут существовать в следующем. Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной потере индивидуальности, свободы… Они сопровождают человека от рождения до самого последнего дня его жизни. Они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни. Но это не значит, что во всех этих, зачастую кажущихся неразрешимыми, ситуациях обязательно должны быть выигравшие и проигравшие. Противника можно представить партнером и недоразумение будет уладить куда проще.

Для возникновения конфликта необходимы присутствие, как минимум, двух человек или двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт)  и предмет спора. (Ситуации: дежурство; перетягивание каната между командами девочек и мальчиков).

Вот как схематически можно отразить нарастание конфликта: несогласие –> недовольство –> противодействие –> унижение –> агрессия  -> разрыв

Совсем избежать конфликтов невозможно. Но научиться конструктивно разрешать – целая наука, и этому надо учиться. Необходимо понимать причину появления разногласий и не бояться открыто обсуждать их. Нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий. «Заглаживание» конфликта, уход от его решения может привести к проблемам куда более серьезным.

**Задание 2.**

·        Каковы наиболее частые причины возникновения конфликтов в общении с вашим ребенком?

·        Вспомните себя в этом возрасте. Какие ситуации чаще всего были причиной конфликтов в общении с вашими родителями?

·        Как на них реагировали ваши родители (мать и отец)?

·        Как чаще всего в этих ситуациях реагируете вы?

·        Видите ли вы какое-то сходство ваших действий с действиями ваших родителей?

·        Как вы думаете, кто чаще всего бывает инициатором конфликтов в семье?

**Вывод:** что в разрешении конфликтов они нередко подвержены определенным, усвоенным еще в своих родительских семьях, стереотипам, которые не всегда осознаются.

**Задание 3.**

проанализируйте ситуацию:

**«Четырехлетний Вова послал бабушку к черту. Когда бабушка пожаловалась отцу, тот возмутился:**

**- Бабушка о тебе заботится, а ты ее оскорбляешь! Сын парирует:**

**- Но ты ведь маме тоже так говорил! Вмешивается мать:**

**- Что ты кричишь на сына? Сам хамишь, а от ребенка требуешь вежливости!» (Шуман С.Г. Родительские тревоги. - М., 1982).**

Попробуем  решить следующий   вопрос:

·        Кто чаще всего бывает инициатором конфликтов в вашей семье? Если можно, приведите пример.

**Вывод:** конфликт с детьми в семье чаще всего провоцируется педагогическими ошибками родителей.

Выясним наиболее типичные ошибки родителей:

·        Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка

·        Не подтверждение родительских ожиданий и надежд

·        Проецирование поведения ребенка на себя и в его возрасте

·        Авторитарная позиция родителей, боязнь позиции сотрудничества

·        Незнание его возрастных и индивидуально-психических особенностей,

·        Нежелание признавать, что ребенок стал взрослым

·        Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы

·        Принятая в семье конфликтная практика отношений

Все эти ошибки допускают любящие родители, которые искренне желают своему ребенку только хорошего. В очень конфликтных и асоциальных семьях постоянным источником конфликтов может быть отрицательная установка одного или обоих родителей на ребенка, их неспособность к эмпатии, грубость, оскорбления, жестокость.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать и научиться позитивно выходить из любой ситуации, чтобы ни одна из сторон не испытывала дискомфорта. Мы должны, открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от ее решения может привести к более серьезным проблемам.

Давайте вместе подумаем, к каким проблемам это может привести?

·        Проблемы физического плана, связанные со здоровьем;

·        Проблемы психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.);

·        Проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

**Вывод:**  все серьезно, и мы не должны загонять в угол и уходить от его решения, а должны сотрудничать со своим ребенком.

**Задание 4.**

Подумайте и постарайтесь назвать качества и умения, необходимые для успешного разрешения конфликтов. («Умение слушать и, главное, слышать другого», «Хладнокровие и выдержка», «Сдержанность в эмоциях», «Терпение», «Умение влиять на другого», «Красноречие», «Способность поставить себя на место другого», «Умение аргументировать свою позицию», «Не многословие», «Умение убеждать»).

***Конфликтную ситуацию нельзя решить следующими мерами:***

·        угрозы, указания, приказы;

·        диктовка ребенку выхода из ситуации, принятого вами, но не принятого им;

·        морализаторско-менторские поучения;

·        гнев, раздражение.

Если конфликт все-таки назревает, то надо дать выход своим чувствам. Сказать человеку, с которым конфликтуешь, то, что ты чувствуешь, например: я злюсь, грущу, мне одиноко. Ведь он может и не знать, какая буря эмоций кипит внутри вас. Попробуйте встать на позицию вашего недруга. Избегайте взаимных оскорблений. Учитесь принимать и уважать чужую точку зрения. Найдите авторитетного третьего товарища, кто мог бы разобраться в конфликте.

Вот так можно представить схему разрешения и предотвращения конфликта:

нежность –> юмор –> компромисс –>третейский судья –> анализ своих действий –-> умение слушать –>  понимание –> согласие –> временный разрыв

Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению. Это умение:

1.     Отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу».

2.     Стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, её содержание, а не человеческие качества своего партнёра.

3.     Стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Когда конфликт разрешается правильно, наступает покой, веселье, открытость, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах.

Но ведь конфликты могут возникать не только между ровесниками. В школе, к сожалению, часто возникают споры между учеником и учителем, а дома – между родителями и детьми, между членами семьи.

**Если конфликт возникает со стороны учителя, то чаще всего это происходит из-за:**

1.     Нехватки квалификации у учителя. Порой молодые учителя не всегда могут найти общий язык с классом.

2.     Нехватки времени на уроках. За 40 минут не всегда  удается уделить внимание каждому ученику.

3.     Иногда может быть личная неприязнь учителя к ученику.

**Если конфликт возникает со стороны ученика, то это происходит в случае:**

1.     Игнорирования предмета учеником.

2.     Отсутствия усидчивости.

3.     Когда ученик не ждет ничего нового и интересного от данного предмета, считает, что этот предмет ему не нужен.

**Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?**

1.     Умение слушать.

2.     Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями.

3.     Умение сохранять уверенность в себе, постоять за себя.

4.     Умение критиковать и правильно реагировать  на критику.

5.     Умение принимать решение.

6.     Умение уважать друг друга, и начинать эту науку нужно с себя.

Методы выхода их конфликта. Для выхода из конфликтной ситуации можно:

1.     Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других.

2.     Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте.

3.     Поставить себя на место другого человека.

4.     Осознать право на существование другой точки зрения.

5.     Быть твёрдым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.

Примитивными реакциями людей в ситуации конфликта

1).     **Реакция амбиции**. Получив информацию, придающую вес другому лицу, человек тут же старается принизить значение этой информации, стараясь подчеркнуть собственную значимость в глазах других людей.

2).     **Реакция самодовольства**. Желание похвастаться своими возможностями или привилегиями, достижениями, при этом наблюдая за реакцией других людей. Получение радости от зависти других людей.

3).     **Реакция зависти**. Человек достиг успеха, другой от его успеха и достижений «заболевает». Он считает, что успех другого возможен только после успеха его самого.

4).     **Реакция злорадства**. Человек радуется тому, что кому-то плохо. Часто при этом не скрывает своих чувств.

5).     **Реакция захвата**. Желание во что бы то ни стало присвоить себе заслуги другого человека, несмотря на свои реальные заслуги.

6).     **Реакция агрессии**. Человек использует угрозы и грубость в достижении цели. Это характерно для людей амбициозных и нечувствительных к страданиям других.

7).     **Реакция присвоения**. Гиперопека или прилипание к человеку для реализации своих целей.

8).     **Реакция безразличия**. Бестрепетное отношение к физическому и душевному страданию другого человека.

И вот такие-то сложнейшие миры сталкиваются между собой в повседневной жизни, порождая многочисленные проблемы. И возникает необходимость погасить конфликт. Желательно, по крайней мере, «перемирие» враждующих, причём на основе такого компромисса между ними, который бы, во-первых, не шёл вразрез с этическими нормами. А во-вторых, не ущемлял человеческого достоинства обеих сторон.

**Как разрешить конфликт?**

Безусловно, каждый конфликт уникален и неповторим и в его разрешении необходимо учитывать весь спектр сложившихся отношений, индивидуальные особенности его участников. Но, тем не менее, в педагогике, и психологии разработан некий обобщенный алгоритм действий для оптимального разрешения конфликта.

В качестве примера рассмотрим следующую, знакомую многим родителям, ситуацию:

·        у ребенка в комнате беспорядок, а родители настаивают на уборке. Возникает конфликт, так как интересы сторон находятся в противоречии. Интерес мамы: желание воспитать в ребёнке стремление к порядку и избавиться от чувства неловкости перед гостями. Интерес ребенка: желание избежать неинтересного занятия, убеждённость в том, что «и так всё нормально».

Итак,

**Шаг 1. Обнаружение и прояснение конфликтной ситуации**.

**Цель:** вовлечь ребёнка в процесс решения проблемы. Необходимо чётко и немногословно сообщить ребёнку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ребёнка необходимо.

Каким может быть диалог между ребенком и родителем:

·        «Мне становится стыдно всякий раз, когда наши и твои гости видят беспорядок в этой комнате. Боюсь, что от остатков еды могут завестись тараканы. Давай это обсудим».

·        Ты всегда без спросу берешь со стола мои вещи!( Мне не приятно, когда без просу берут вещи. Предварительно, спроси меня, можно ли это сделать.

·        Ты такой неряха! (Я не люблю, когда дети ходят растрепанными, и мне стыдно от взглядов соседей)

**Важно!!!** Сначала родитель выслушивает ребенка. Уточняет, в чем состоит его проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и т.д. Делает он это в стиле активного слушания, то есть обязательно озвучивает желание, потребность или затруднение ребенка. После этого он говорит о своем желании или проблеме, используя форму «Я-сообщения».Заменяем все **Ты - высказывания**на**Я – высказывания**(грамотное высказывание своего недовольства).

Скажите ребенку, что Вы чувствуете по поводу этой ситуации:

·        **Я обеспокоена**, когда слышу это»

·        "**Я огорчена** этим"

·        "**Я так волнуюсь** за тебя»

·        «**Меня очень утомляет**громкая музыка»

Ты–высказывания воспринимаются ребенком как обвинение, критика, угроза.

Я–сообщения представляет возможность детям узнать нас поближе, узнать наши чувства и причину нашего раздражения.

**Шаг 2. Выработка возможных альтернативных решений.**

Цель: собрать как можно больше вариантов решения. Появляется возможность узнать решения  (свои можно добавить позже), не оценивая их и не принижая. Настаивать на выдвижении как можно большего числа альтернатив.

·        «Гости больше не приходят к тебе, а дверь в комнату всегда закрыта»;

·        «Один раз в неделю проводится большая уборка, в которой ты обязательно принимаешь участие»;

·        «Я получаю поощрение всякий раз после уборки»;

·        «Я ем только на кухне, а уборку произвожу перед приходом гостей».

**Шаг 3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого.**

Цель: активизировать ребёнка на высказывания по поводу различных решений. Можно предложить ребёнку высказаться по поводу собранных предложений, сообщить свои чувства и интересы. «Мне нравятся варианты насчёт совместной уборки или уборки перед приходом гостей. Хорошо, что друзьям нравится приходить к тебе, и особенно приятно пригласить их в чистую комнату. Покупку пылесоса мы сможем обсудить после первых успехов. А что думаешь ты?»

**Выбор наиболее приемлемого решения**

***Цель:*** принять окончательное решение. На этом этапе оговариваются обязательства обоих сторон по выполнению решения. Если решение состоит из нескольких пунктов, можно зафиксировать его письменно. Родители не убирают комнату подростка и не несут ответственности за возможные последствия: потерянные вещи, грязная и мятая одежда и прочее, так как комната подростка является его территорией. В разных семьях возможны разные варианты решений.

**Шаг 4. Выработка способов выполнения решения и проверка**

***Цель:*** спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения. Выносятся на обсуждение вопросы о начале выполнения решения, о проверке качества выполняемой работы, если речь идёт о домашних обязанностях и т.д.

**Контроль и оценка результатов**

***Цель:*** способствовать реализации решения. По мере претворения решения в жизнь интересоваться у ребёнка результатами принятия решения, сообщать о своих мыслях и чувствах. Возможны пересмотр или изменение решения.

Конечно, далеко не все конфликты требуют для своего решения применения всех описанных пунктов. Строя отношения с ребёнком, важно обладать умением слушать, отвечать и исследовать альтернативы.

Этот способ не оставляет никого с чувством проигрыша. Напротив, он приглашает к сотрудничеству с самого начала, и в конечном итоге выигрывают все.

Детям очень плохо без нашей ласки, любви и внимания.

**Важно безусловное принятие ребёнка** – это значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник (список можно продолжать бесконечно), а просто так – просто за то, что он есть! Знаки безусловного приятия особенно нужны ребенку, они питают его эмоционально, помогают психологически развиваться.

Первым вопросом, который должен решать взрослый при решении какой-либо проблемы, является вопрос о том, чья именно это проблема. Слишком часто взрослые полагают, что все проблемы детей являются и их проблемами. Это неверно и даже вредно для ребёнка – он лишается возможности пробовать свои силы. Ребёнок имеет право сам находить решения. И если проблема принадлежит ребёнку, то взрослый может выбрать, что делать: внимательно выслушать, поискать альтернативы, предоставить ребёнку возможность самому столкнуться с последствиями своей самостоятельности или скомбинировать приведённое выше. Чем чаще родители проявляют готовность к сотрудничеству, тем больше вероятность того, что ребёнок будет вести себя подобным образом в других ситуациях и с другими людьми.

Уважаемые папы и мамы! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы изменения эти были в лучшую сторону!

**Памятка для родителей:**

·        Прежде чем Вы вступаете в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого Вы хотите получить.

·        Утвердитесь в том, что этот результат для Вас действительно важен.

·        В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

·        Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.

·        Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

·        Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

·        Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать от стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

·        Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.

·        Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.

·        Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

**Других не зли и сам не злись**

**Мы гости в этом бренном мире**

**И если что не так смирись,**

**Умнее будь и улыбнись.**

**Холодной думай головой**

**Ведь в мире все закономерно**

**Зло, излученное тобой**

**К тебе вернется непременно.**

Литература:

1.     Баркин А.И. Практическая психология для родителей, или Как научиться понимать своего ребёнка. М.: АСТ-ПРЕСС, 2000.

2.     Баулина М. Конфликт с учителем: выход есть!  Г. Здоровье школьника, №9, 2007.

3.     Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Новосибирск, 1999.

4.     Ковалёв С.В. Психология семейных отношений. М.: Педагогика, 1987.

5.     Фадеева Е.И. Тайны имиджа. М., 2002.